

119番通報要領

～火災の場合～

通信指令室



119番消防です。火事ですか？救急ですか？

何が燃えていますか？

消防車が向かう場所を教えてください。

あなたは安全な場所にいますか？

初期消火はしましたか？

逃げ遅れた人やケガをした人はいますか？

最後にあなたの名前と電話番号を教えてください。

通報者



火事です。

家が燃えています。

魚沼市四日町450番地1 消防太郎です。

はい。

消火器を使いましたが消えませんでした。

4人家族で全員避難しました。

私は消防花子で
電話番号は〇〇〇-〇〇〇〇です。

消防車は、おおまかな内容と出動場所が分かった時点で出動する準備を始めます。指令員の聞き取りに、落ち着いて、はっきりと教えてください。